

Política de Privacidad – AgroUrbana SpA

Lea detenidamente esta Política de Privacidad antes de acceder y/o utilizar la Plataforma.

El presente documento establece la Política de Privacidad que regula la forma en que AgroUrbana SpA (“AgroUrbana”), sociedad por acciones, creada bajo las leyes de la República de Chile, Rol Único Tributario número 76.871.218-2, domiciliada, para estos efectos, en Hernando de Aguirre 201, oficina 1301, comuna de Providencia, Región Metropolitana, Santiago de Chile, tratará los datos personales, es decir, los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables (“Datos Personales”) y, en caso de ser necesario, los datos sensibles, es decir, aquellos Datos Personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como sus hábitos personales (“Datos Sensibles”) de los Usuarios de la Plataforma.

Los términos utilizados en mayúscula y que no correspondan a un nombre propio o al inicio de una oración y no hayan sido definidos expresamente en esta Política de Privacidad tendrán el significado que a dichos términos se le otorgan en los Términos y Condiciones de la Plataforma.

Esta Política de Privacidad describe, de forma detallada, la manera en que AgroUrbana recoge, utiliza, almacena, protege y comparte los Datos Personales y Datos Sensibles de sus Usuarios. De esta forma, el objetivo de esta Política de Privacidad es dar a conocer qué Datos Personales y/o Datos Sensibles almacena AgroUrbana, el propósito del almacenamiento y tratamiento, el período por el cual serán conservados y su posible comunicación a terceros.

Adicionalmente, se busca informar al Usuario de los derechos que tiene en relación al tratamiento de sus Datos Personales y Datos Sensibles, la identidad del responsable de su tratamiento, así como sus datos de contacto. Todo lo anterior de conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

AgroUrbana procurará que esta Política de Privacidad sea conocida por todos quienes accedan a la Plataforma de manera previa a su utilización, permitiendo la revisión de la misma para efectos de que el Usuario pueda dar su consentimiento expreso y por escrito. De esta manera sus Datos Personales y/o Datos Sensibles serán tratados de manera lícita, leal y transparente.

La Política de Privacidad será vinculante para el Usuario desde que este consienta expresamente en ella y estará vigente hasta que éste revoque su consentimiento y, en consecuencia, la autorización para el tratamiento de sus Datos Personales y Datos Sensibles. La revocación siempre deberá constar por escrito y no tendrá efecto retroactivo, sin perjuicio de que el Usuario pueda solicitar la eliminación total de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, cuando concurran los requisitos legales.

AgroUrbana podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, notificando a los Usuarios de la actualización en la página principal u otras secciones de la Plataforma, a fin de mantenerlos siempre actualizados. Tras haber recibido dicha notificación, el Usuario deberá revisar y otorgar nuevamente su consentimiento a la actualización de la Política de Privacidad.

Los Usuarios siempre podrán decidir si aceptan o no las modificaciones a las Políticas de Privacidad. En el caso que el Usuario no acepte las nuevas Políticas de Privacidad, el vínculo entre éste y AgroUrbana quedará disuelto y los Datos Personales y/o Datos Sensibles de dicho Usuario no serán usados de otra forma que la correspondiente a la Política de Privacidad debidamente aceptada.

PRIMERO. Recopilación de los Datos Personales y de los Datos Sensibles.

1.1. Para utilizar ciertas funcionalidades de la Plataforma, como la Suscripción a Productos, los Usuarios deben completar un Registro con Datos Personales y/o Datos Sensibles, tales como nombre completo, número de cédula de identidad o rol único tributario, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, domicilio de Despacho, Productos que incluirá el pedido, frecuencia del Despacho, número de teléfono celular y otros que le puedan ser solicitados para el correcto uso de la Plataforma. Podría ocurrir que para otras funcionalidades, como la libre navegación por la Plataforma, no le solicite todos estos datos.

1.2. Asimismo, durante el uso de la Plataforma, los Usuarios pueden proporcionar a AgroUrbana información de capturas a través de medios digitales o análogos de comprobantes de pago o Productos entregados. Del mismo modo, se podrá generar información relativa a la fecha, hora, ubicación geográfica y contenido de cada cotización y/o compra, u otros Datos Personales o Datos Sensibles que den cuenta de sus hábitos, intereses o gustos. Adicionalmente AgroUrbana podrá acceder a información de contacto de los Usuarios.

1.3. Del mismo modo, AgroUrbana recopilará información relativa a compras, cotizaciones y/o carros abandonados. Esta información podrá ser utilizada de manera anonimizada, estadística, y agregada para análisis internos por AgroUrbana en su inteligencia de negocios.

1.4. Los Datos Personales y/o Datos Sensibles introducidos por el Usuario Suscriptor en el Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. AgroUrbana se reserva el derecho a solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente, a aquel Usuario Suscriptor cuyos datos no hayan podido ser confirmados. No obstante lo anterior, AgroUrbana no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro, toda vez que los mismos son suministrados por el Usuario Suscriptor y son de su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido, el Usuario Suscriptor garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles.

1.5. AgroUrbana podrá recoger y almacenar automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios mediante el empleo de diversas tecnologías entre las que se incluyen almacenamiento local (como los cachés de aplicaciones), bases de datos y registros de servidor. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestra Plataforma), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestra Plataforma), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. Esta información es empleada para análisis estadístico. Estos datos permiten a AgroUrbana entregar un servicio más personalizado, mejorando el rendimiento de la Plataforma y haciendo que el contenido se cargue de forma más rápida, brindando una mejor experiencia al Usuario en cada visita. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario puede eliminar estos datos de la Plataforma en cualquier minuto desde su Equipo.

1.6. Los Datos Personales y/o Datos Sensibles que el Usuario proporcione o que se recopilen a través de la Plataforma se integrarán en una base de datos personales y/o sensibles de la que es responsable AgroUrbana, sin perjuicio de que su tratamiento y almacenamiento podrá ser gestionado por terceros que presten a AgroUrbana servicios de tecnología de la información, y que cumplan con los mismos estándares de seguridad y resguardos de la información que AgroUrbana.

SEGUNDO. Suscripción.

2.1. Una vez completado el Registro, AgroUrbana podrá otorgar al Usuario Suscriptor una cuenta personal para acceder a la Plataforma, la que podría contar con una contraseña personal que permita el acceso único del Usuario Suscriptor.

2.2. La Suscripción es personal, única e intransferible. En caso de que AgroUrbana detecte o razonablemente considere que distintas Suscripciones contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Suscripciones relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de los Usuarios de dichas Suscripciones.

2.3. El Usuario Suscriptor será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Suscripción, así como de mantener su contraseña de acceso protegida, en caso de ser aplicable. En dicho escenario, si por cualquier razón el Usuario Suscriptor creyera que alguien puede conocer su contraseña de acceso, deberá modificarla.

2.4. El Usuario Suscriptor que se registre en AgroUrbana, consienta en sus Términos y Condiciones y Política de Privacidad y mantenga una Suscripción, consiente expresamente en que AgroUrbana tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Suscripción, incluyendo, en particular, pero sin limitación alguna, a sus Datos Personales, y eventualmente Datos Sensibles sobre sus intereses, gustos, hábitos de consumo, contactos y/o cualquier otro contenido alojado en su Registro y/o Suscripción.

TERCERO. Uso de los Datos Personales y de los Datos Sensibles.

3.1. Una vez otorgado su consentimiento expreso, por escrito (incluyendo de manera digital), a la Política de Privacidad, el Usuario declara que:

1. Autoriza a AgroUrbana a recopilar, procesar, utilizar y compartir sus Datos Personales y Datos Sensibles, de acuerdo a esta Política de Privacidad y a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada.
2. Autoriza a AgroUrbana a compilar y procesar sus Datos Personales y Datos Sensibles con la finalidad de desarrollar estudios internos sobre los intereses, hábitos de consumo, comportamientos y demografía de los Usuarios de la Plataforma y en general para darle un uso estadístico a los mismos, incluyendo estudios de demanda de productos, elasticidades y otras variables económicas.
3. Autoriza a AgroUrbana y al quien gestione el Despacho de su compra a tener acceso al contenido de la misma, incluyendo en caso de ser necesario el acceso a su nombre completo, edad, dirección de Despacho, teléfono o celular y Productos contenidos en el pedido.
4. Autoriza a AgroUrbana a generar información estadística y anonimizada, que podría ser compartida con terceros a fin de que estos generen contenido publicitario basada en los intereses y gustos probables de los Usuarios. De esta forma, los Usuarios autorizan expresamente a AgroUrbana para enviarles promociones, contenido publicitario o contenido informativo al correo electrónico ingresado en el Registro, conforme a las características de cada Usuario según las compras realizadas, sin perjuicio de que el Usuario podrá en cualquier momento revocar la presente autorización.
5. Autoriza a AgroUrbana a enviarle información o avisos a su correo electrónico, o mensajes de texto (SMS) a su teléfono celular, o a contactarlo a través de la Plataforma mediante Pop ups o recordatorios, con promociones, contenido publicitario o contenido informativo que puedan ser de interés para los Usuarios, o información sobre los Productos en general como, nuevos productos y otra información que AgroUrbana considere relevante para el Usuario o que pueda brindarle algún beneficio periódicamente a través de nuestras Plataformas. El Usuario podrá revocar la presente autorización en cualquier momento a través de la Plataforma.
6. Autoriza a AgroUrbana para utilizar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles para la creación de inteligencia de negocios y para compartir dichas conclusiones de manera estadística, agregada y anonimizada con terceros.
7. Asimismo, el Usuario acepta y autoriza a AgroUrbana para que pueda compartir conclusiones de manera anonimizada, agregada y estadística generada a partir de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con las empresas de su grupo empresarial, en los términos

del artículo 96 de la Ley 18.045, así como con sus auditores externos, inversionistas o posibles inversionistas. En estos casos, AgroUrbana velará porque se cumplan estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de tales conclusiones obtenidas a partir de Datos Personales y de los Datos Sensibles.

8. Autoriza expresamente a AgroUrbana para que encargue por su cuenta y riesgo el almacenamiento y tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles a una empresa externa que preste dichos servicios, los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero, o a empresas externas del rubro del almacenamiento y/o procesamiento de datos.
 9. Autoriza a AgroUrbana para comunicar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en la medida en que AgroUrbana discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a AgroUrbana o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Este derecho podrá ser ejercido por AgroUrbana a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.
 10. Reconoce que será el único responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Suscripción.
- 3.2. Los Datos almacenados serán los adecuados, pertinentes y limitados a los fines necesarios para un buen uso de la Plataforma. En este entendido, AgroUrbana podrá utilizar los Datos Personales y/o Datos Sensibles para:
1. Crear y actualizar la Suscripción del Usuario Suscriptor.
 2. Verificar la identidad del Usuario Suscriptor (al momento de acceder y/o recuperar la contraseña que eventualmente pueda ser necesaria para acceder a su Suscripción, en caso de ser aplicable).
 3. Comprobar la veracidad de los Datos Personales y/o Datos Sensibles de los Usuarios.
 4. Procesar y/o facilitar el pago del Precio de los Productos, del servicio de Suscripción y Despacho.
 5. Informar a los Usuarios sobre la disponibilidad de nuevos Productos y la posibilidad de incluirlos en una Suscripción.

6. Realizar pruebas, investigaciones y análisis respecto a la prestación de los servicios de Suscripción, así como de los Productos cotizados y/o adquiridos por los Usuarios, que permitan obtener información estadística e innominada.
7. Generar inteligencia de la información a nivel estadístico, agregado y anonimizado para ser compartida con terceros que así lo requieran.
8. Enviar a los Usuarios promociones, contenido publicitario o contenido informativo relativo a la Suscripción y/o Productos. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario siempre tendrá el derecho a solicitar dejar de recibirla.

CUARTO. Seguridad y Almacenamiento de los Datos Personales y Datos Sensibles.

4.1. AgroUrbana tratará los Datos Personales y/o Datos Sensibles de sus Usuarios de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, respetando siempre el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los Usuarios.

4.2. AgroUrbana considera los Datos Personales y/o Datos Sensibles de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Por lo que, adoptando la debida diligencia, tomará las precauciones para resguardarlos mediante la implementación de mecanismos de seguridad informática eficaces.

4.3. AgroUrbana empleará la debida diligencia en el cuidado de los Datos Personales y/o Datos Sensibles, haciendo sus mayores esfuerzos para evitar que terceros no autorizados puedan utilizar los Datos Personales y/o Datos Sensibles del Usuario en forma indebida. AgroUrbana, sus colaboradores, ejecutivos, trabajadores y asesores se obligan a guardar secreto, en los términos señalados en esta Política de Privacidad, respecto de los Datos Personales y/o Datos Sensibles a los que tengan acceso en virtud del uso de la Plataforma y de las Suscripciones.

4.4. Todos los Datos Personales y/o Datos Sensibles serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales y/o datos sensibles.

4.5. AgroUrbana solo dispondrá de los Datos Personales o Datos Sensibles de sus Usuarios, en las formas establecidas en esta Política de Privacidad.

4.6. AgroUrbana conservará los Datos Personales y los Datos Sensibles de los Usuarios mientras mantengan vigente su Suscripción, así como por los 2 años siguientes al término de la misma, con el objeto de llevar a cabo los fines y propósitos señalados en esta Política de Privacidad y en sus Términos y Condiciones, así como para resguardarse y poder resolver posibles disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, así como dar cumplimiento a lo dispuesto en los

Términos y Condiciones. Luego, estos serán completamente anonimizados o eliminados definitivamente.

QUINTO. Derecho de Acceso e Información, Modificación, Rectificación, Eliminación y Bloqueo de los Datos Personales y/o Datos Sensibles.

5.1 Los Usuarios de AgroUrbana tienen derecho a acceder, modificar, rectificar, eliminar y bloquear sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, incluyendo su dirección de correo electrónico, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informados de las cesiones y/o transferencias internacionales, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

En caso de que el Usuario acredite que sus Datos Personales y/o Datos Sensibles son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, tendrá derecho a que se modifiquen. Sin perjuicio de las excepciones legales, el Usuario podrá, además, exigir que se eliminen, en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos. Igual exigencia de eliminación podrá solicitar el Usuario cuando haya proporcionado voluntariamente sus Datos Personales o ellos se usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.

5.2. La solicitud de acceso, modificación, rectificación y/o eliminación o bloqueo de Datos Personales y/o Datos Sensibles deberá efectuarse mediante correo electrónico enviado a contacto@agrourbana.ag, incluyendo el nombre completo, cédula nacional de identidad o rol único tributario, y número de teléfono celular del Usuario solicitante.

5.3. Sin perjuicio de los derechos del Usuario consagrados en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y reconocidos por la presente Política de Privacidad, y sin que la presente cláusula implique limitación alguna de ellos, atendido a que el tratamiento de los Datos personales y/o Datos Sensibles es necesario para el correcto uso de la Plataforma, en caso de que el Usuario solicite su bloqueo y/o eliminación, luego de dar lugar a la solicitud del Usuario y realizar todas las gestiones legalmente procedentes, AgroUrbana procederá a inhabilitar la Suscripción del Usuario Suscriptor, de ser el caso.

SEXTO. Menores de Edad.

6.1. La Suscripción a los Productos de AgroUrbana disponible en la Plataforma solo pueden ser solicitada por mayores de 18 años.

6.2. Bajo sospecha o constatación de que un Usuario sea menor de 18 años y de que ha falseado los datos que se requieren para adquirir Productos, AgroUrbana podrá denegar dicho Servicio o Producto.

SÉPTIMO. Requerimientos Legales.

7.1. AgroUrbana cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude, entre otras.

7.2. En este sentido, AgroUrbana podrá revelar los Datos Personales y/o Datos Sensibles de sus Usuarios en caso de que así sea requerido por autoridades judiciales o gubernamentales competentes, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, así como también en caso de investigaciones de carácter penal, fraude o relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, AgroUrbana colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios.

7.3. Adicionalmente, AgroUrbana se reserva el derecho (y los Usuarios lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por AgroUrbana a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

OCTAVO. Cambio en las preferencias de correos electrónicos y SMS.

8.1. Sin perjuicio de que AgroUrbana quiere mantener a los Usuarios actualizados en todo momento, estos siempre podrán seleccionar los correos electrónicos, SMS e información que quieren recibir de AgroUrbana.

8.2. En caso de que el Usuario no quiera recibir dichas comunicaciones, podrá solicitarlo cambiando sus preferencias en el correo electrónico siguiendo las instrucciones que AgroUrbana proporciona en sus comunicaciones.