

Términos y Condiciones – AgroUrbana SpA

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de acceder y/o utilizar la Plataforma.

El presente documento establece los términos y condiciones ("Términos y Condiciones") que regulan el acceso y/o uso que el Usuario (según se define abajo) haga de la Plataforma desarrollada por AgroUrbana SpA ("AgroUrbana"), sociedad por acciones, creada bajo las leyes de la República de Chile, Rol Único Tributario número 76.871.218-2, domiciliada, para estos efectos, en Hernando de Aguirre 201, oficina 1301, comuna de Providencia, Región Metropolitana, Santiago de Chile.

El objetivo de estos Términos y Condiciones es poder explicar al Usuario de manera concisa, transparente, inteligible y clara el funcionamiento de la Plataforma, de manera que pueda otorgar un consentimiento libre, específico, informado, serio, por escrito, explícito e inequívoco antes de utilizar nuestra Plataforma.

1. Definiciones.

Para la debida comprensión de este documento y de la Política de Privacidad, las palabras o términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), que a continuación se señalan tienen el siguiente significado:

1. **Despacho:** Entrega de los pedidos realizados por el Usuario Suscriptor a través de la Plataforma, con la periodicidad determinada en su Suscripción.
2. **Plataforma:** Sitio web de propiedad de AgroUrbana, mediante la cual los Usuarios pueden conocer sus Productos y servicios, así como realizar una Suscripción.
3. **Política de Privacidad:** Aquella que rige el uso y protección de los datos personales que el Usuario introduce en la Plataforma. Busca informar qué datos se recopilan, cómo se utiliza dicha información, en qué circunstancias es compartida, y los derechos que tiene el Usuario sobre la misma.
4. **Precio:** Valor mensual que paga el Usuario Suscriptor a AgroUrbana por la compra de los Productos solicitados en virtud de su Suscripción. El Precio incluye el valor del Despacho a domicilio de dichos Productos, calculado en base a un año de 52 semanas. El precio podrá ser actualizado previa notificación a los Usuarios Suscriptores mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada en el Registro, con una anticipación de a lo menos 30 días corridos.
5. **Producto(s):** Productos que de tiempo en tiempo la Plataforma ofrezca para su venta y Suscripción. Actualmente incluyen variedad de hortalizas de hojas verde y, en el futuro, podrá incluir kale, albahaca, acelga, menta, brotes, berries y flores, entre otros.
6. **Registro:** Proceso mediante el cual un Usuario ingresa datos personales y o sensibles en la Plataforma para obtener una Suscripción.

7. **Suscripción:** Corresponde a aquel servicio ofrecido por la Plataforma de AgroUrbana, que permite a los Usuarios Suscriptores mensualmente recibir el Despacho de nuestros Productos.
8. **Términos y Condiciones:** Son los términos contenidos en este documento, que el Usuario debe aceptar de manera libre, previa, explícita e informada para utilizar la Plataforma.
9. **Usuario(s):** Toda persona natural o jurídica, o representante de la misma, que utilice la Plataforma, sea que cuente o no con una Suscripción (incluyendo los Usuarios Suscriptores).
10. **Usuario Suscriptor:** Usuario que contrata una Suscripción mensual de nuestros Productos.

2. ¡Bienvenido a AgroUrbana!

AgroUrbana es la primera empresa de Agricultura Vertical de Latinoamérica. Producimos las mejores hortalizas aplicando tecnología avanzada y procesos responsables con el medio ambiente y las personas. De esta manera, cultivamos dentro de la ciudad en climas totalmente controlados Productos listos para su consumo, que además cuentan con completa trazabilidad y que utilizan un mínimo de agua y ocupación de suelo durante su cultivo.

Con el afán de facilitar a los clientes la adquisición de nuestros Productos, hemos puesto a su disposición un mecanismo de Suscripción, que les permitirá recibir nuestros Productos periódicamente y en la puerta de su casa.

Lo anterior, en el entendido de que los Usuarios buscan satisfacer una necesidad privada, y en ningún momento, buscan la posterior comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción con los Productos adquiridos.

Actualmente contamos con un mix de lechugas hidropónicas listas para el consumo, sin pesticidas sintéticos, cultivados en nuestra granja vertical en Quilicura. Pronto contaremos con más productos entre los que podríamos incluir kale, albahaca, acelga, menta, brotes, berries y flores. ¿Te gustaría que contempláramos éstos u otros Productos en la Suscripción de la Plataforma?, ¡Escríbenos a contacto@agrourbana.ag!

El Usuario podrá navegar libremente por la Plataforma. Sin perjuicio de lo anterior, en atención a nuestro afán de proporcionar al Usuario los mejores beneficios sobre los Productos de su interés, le recomendamos la Suscripción a nuestra Plataforma en virtud de la cual podrá obtener un servicio más eficiente. Los Precios de los Productos contenidos en el catálogo de la Plataforma, siempre incluirán el impuesto al valor agregado (I.V.A).

A través de la Plataforma, AgroUrbana comunica a los usuarios los Productos de los que dispone, pone a disposición del Usuario la posibilidad de realizar una Suscripción respecto de un catálogo determinado de Productos y permite al Usuario realizar el pago del Precio.

3. Obligación de aceptación de los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente cualquier acuerdo o compromiso previo celebrado entre el Usuario y AgroUrbana. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se regula el acceso y uso, por parte del Usuario, a la Plataforma para la solicitud y prestación de la Suscripción, así como los términos y condiciones de la prestación de los servicios consistentes en la Suscripción.

Ninguna persona podrá utilizar la Plataforma como Usuario, sin haber aceptado previamente estos Términos y Condiciones y sin haber aceptado la Política de Privacidad de AgroUrbana. Le hacemos presente que la Suscripción supone expresamente que usted conoce y acepta estos Términos y Condiciones.

Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, absténgase de acceder y hacer uso de la Plataforma.

AgroUrbana se reserva el derecho a dejar de ofrecer o denegar la Suscripción a uno o más Usuario(s), dándole aviso al Usuario Suscriptor con 30 días de anticipación al correo electrónico incorporado en su Registro. Adicionalmente, se denegará la Suscripción a aquel Usuario Suscriptor que infrinja de algún modo los Términos y Condiciones descritos. En ambos casos, y considerando que los Usuarios conocen los Términos y Condiciones, no tendrán derecho a reclamo alguno.

4. La Suscripción.

Sin perjuicio de que la Plataforma permite acceder sin Registro a su catálogo de Productos, para la Suscripción en la Plataforma, los Usuarios deben completar un Registro con datos personales y/o datos sensibles, tales como nombre completo, número de cédula de identidad o rol único tributario, dirección de correo electrónico, domicilio de Despacho, número de teléfono, Productos que incluirá el pedido, frecuencia del Despacho y otros que le puedan ser solicitados para el correcto uso de la Plataforma y del servicio de Suscripción.

Una vez completado el Registro, el Usuario Suscriptor podrá obtener los servicios de la Suscripción dejando programado su pedido mensualmente, modificando los Productos y frecuencia de Despacho, o suspendiendo temporal o definitivamente su Suscripción según sus necesidades. De esta manera, el Usuario Suscriptor deberá realizar el pago del Precio de la Suscripción dentro de los primeros 5 días del mes, o eventualmente y en cuanto sea de su preferencia, programar su Suscripción mediante pago automático, en aquellos casos que dicha alternativa se encuentre disponible.

En caso de que el Usuario Suscriptor quiera dar término a la Suscripción, basta con el no pago de la Suscripción o aviso de no renovación enviada al correo contacto@agrourbana.ag para dar término a la misma.

Los datos personales introducidos por el Usuario Suscriptor en el Registro deberán ser exactos, actuales, completos y veraces en todo momento. AgroUrbana se reserva el derecho a solicitar, en cualquier momento, algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente, a aquel Usuario Suscriptor cuyos datos no coincidan con los ingresados en su Registro. No obstante lo anterior, AgroUrbana no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro, toda vez que los mismos son suministrados por el Usuario Suscriptor y son de su única y exclusiva responsabilidad.

En este sentido el Usuario Suscriptor garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales. Los datos personales que el Usuario Suscriptor proporcione se integrarán en bases de datos de la que es responsable AgroUrbana, teniendo sobre ellos el Usuario Suscriptor en todo momento los derechos consagrados en la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para más información consultar la Política de Privacidad.

Se deja constancia de que los datos que sean proporcionados por el Usuario Suscriptor podrán ser entregados a una autoridad o entidad fiscalizadora en virtud de una resolución judicial o por expreso mandato de la autoridad o entidad correspondiente.

La Suscripción sólo está disponible en Chile, por lo que el Usuario Suscriptor acepta no solicitar el servicio desde fuera de esta ubicación. Del mismo modo, la Plataforma solamente puede ser utilizada por mayores de 18 años que hayan aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad.

La Suscripción a AgroUrbana se encuentra dirigida exclusivamente a los Usuarios Suscriptores que señalen como dirección de Despacho las comunas habilitadas en la Plataforma. Si eres de otra comuna y te interesa la Suscripción a nuestra Plataforma, escríbenos a contacto@agrourbana.ag.

El Usuario Suscriptor podrá optar por la compra del Producto de su preferencia, así como la cantidad requerida del mismo, la que podrá variar desde un mínimo de 0.5 kilogramos a un máximo de 8 kilogramos. Asimismo, podrá optar por una frecuencia de Despacho semanal o bisemanal, o aquella periodicidad distinta que eventualmente ofrezca la Plataforma para el Producto respectivo.

Una vez añadidos los Productos deseados al “carrito de compras”, la Plataforma le solicitará verificar y/o completar algunos datos personales, necesarios para llevar a cabo la facturación de la compra, tales como: nombre, apellidos, nombre de la empresa (opcional), país/región, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico, rango de días para Despacho, entre otros.

De esta manera, el Usuario Suscriptor podrá agregar a su Suscripción todos los Productos que requiera entre aquellos ofrecidos por la Plataforma. Del mismo modo, podrá aplicar un cupón de descuento en caso de contar con uno.

Para confirmar la compra, se deberá hacer "click" en el botón "Realizar el Pedido", asociado a los Productos contenidos en el carrito de compras. Una vez realizado, AgroUrbana enviará un correo electrónico al Usuario Suscriptor, el que contendrá el detalle de la Suscripción contratada.

El proceso de pago del Precio se realizará por alguno de los medios señalados en la sección 6 siguiente.

En caso de que se pretenda una Suscripción de algún Producto que por cualquier razón no se encuentre disponible, AgroUrbana le comunicará dicha situación al Usuario Suscriptor, reembolsándole el Precio Pagado y quedando eximido de la obligación de la entrega del mismo. En estos casos no se cobrará monto alguno de dinero al Usuario. De este modo, si parte de los Productos de la compra se encontrase sin stock, se procederá a despachar el resto de los Productos adquiridos y se realizará el proceso de devolución por el Producto no disponible.

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban Precios de los Productos erróneos en la Plataforma, que evidentemente resultan desproporcionados, siendo comparativamente muy inferiores con los precios de productos similares en el mercado, AgroUrbana podrá cancelar la(s) Suscripciones realizadas en virtud de dichos errores en los Precios de los Productos.

5. Despacho.

AgroUrbana realizará los Despachos directamente a través de personal propio o contratará los servicios de Despacho con terceros. En cualquier caso, AgroUrbana velará por que el paquete de Despacho proteja adecuadamente el Producto y por que el Despacho que se realice asegure que los Productos no sufran ninguna alteración de su calidad.

El Usuario Suscriptor deberá elegir un rango de días y horarios para el Despacho, de entre los cuales AgroUrbana podrá optar para llevar a cabo el mismo. Sin perjuicio de los anterior, el Despacho podrá ser modificado por AgroUrbana, previo aviso al Usuario Suscriptor con 7 días corridos de anticipación.

Atendido a que los Productos son perecibles y de corta duración, será responsabilidad del Usuario Suscriptor recibirlos en la dirección de Despacho y en el rango de días elegidos por el mismo o debidamente comunicados por AgroUrbana. De no haber nadie que reciba los Productos, éstos se dejarán en la dirección de Despacho señalada (ya sea en la entrada o con el conserje del edificio en caso de ser precedente). AgroUrbana no se responsabilizará si el Usuario Suscriptor en esta circunstancia no recibe finalmente el pedido.

El Usuario Suscriptor, al recibir los Productos, debe revisar que correspondan a los solicitados mediante su Suscripción. En caso contrario, el Usuario Suscriptor deberá hacerlo notar al momento del Despacho, haciendo presente el error en los Productos. Si el Usuario Suscriptor nota el error en los Productos con posterioridad al Despacho, deberá tomar contacto con AgroUrbana a través del correo contacto@agrourbana.ag para coordinar un nuevo Despacho.

En caso de que AgroUrbana no pueda cumplir con uno o más Despachos dentro del mes de Suscripción, se le reembolsará mediante depósito al Usuario Suscriptor la parte proporcional del Precio pagado por el mismo.

6. Condiciones de pago del Precio.

Para aquellos casos en que el Usuario realice una Suscripción respecto de uno o más Productos, el Usuario abonará el Precio a AgroUrbana mediante:

- Tarjetas de crédito bancarias emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la entidad proveedora.
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra® o del sistema que se encuentre vigente al momento del pago, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el emisor u operador proveedor.
- Transferencias bancarias.

Una vez realizado el pago, AgroUrbana emitirá una boleta o factura al Usuario Suscriptor.

Todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas bancarias, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. De haber contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Si por cualquier motivo se deja sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de estos medios, entonces los efectos de la devolución del Precio se regirán por las reglas que al efecto el cliente haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la SBIF.

7. Política de cambios y devoluciones

Los cambios y devoluciones se deberán realizar de acuerdo a lo establecido en las disposiciones de la ley N° 19.496 ("Ley del Consumidor").

8. Uso de la Plataforma.

El acceso a la Plataforma es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que será siempre de su exclusivo cargo.

El Usuario únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados, previa aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.

El Usuario Suscriptor es el único y exclusivo responsable por: (i) el uso de su servicio de Suscripción; y (ii) la veracidad y completitud de los datos personales ingresados en el Registro.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres y las normas de orden público.

Al acceder y utilizar la Plataforma y durante la vigencia de la Suscripción, el Usuario Suscriptor acuerda y se obliga a:

- Utilizar la Plataforma para su uso personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su Suscripción a un tercero.
- No autorizar a terceros a usar su Suscripción, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su Suscripción, con o sin su consentimiento, librando de toda responsabilidad al respecto a AgroUrbana.
- No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de AgroUrbana y/u otros Usuarios.
- No introducir ni difundir intencionalmente virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma o a otros Usuarios.

9. Promociones y contenido publicitario:

Los Usuarios autorizan expresamente a AgroUrbana para enviarles promociones, contenido publicitario y contenido informativo, ya sea de AgroUrbana o de comercios asociados, al correo electrónico registrado en el Registro conforme a las características de cada Usuario Suscriptor según las compras realizadas. Sin embargo, el Usuario podrá en cualquier momento revocar la presente autorización.

10. Responsabilidades.

Se deja expresa constancia de que AgroUrbana no será responsable de ningún siniestro, daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que sufra el Usuario y/o terceros, con ocasión de la compra de los Productos mediante la contratación de los servicios de Suscripción.

11. Indemnidad e Independencia de las Partes.

El Usuario asume como propia, la responsabilidad que pudiere derivarse de sus actos u omisiones o de aquellos actos de terceros utilizando su Suscripción, eximiendo a AgroUrbana de toda responsabilidad ante cualquier reclamo, daño, perjuicio, pérdida, penalización y de cualquier gasto derivado de o relacionado con la utilización de la Plataforma mediante un actuar doloso o culposo del Usuario Suscriptor.

12. Uso y Garantía de la Plataforma.

AgroUrbana no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, AgroUrbana no será en ningún caso responsable por ningún daño ni perjuicio que pueda derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de la misma o por causas ajenas a ella; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; ni, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no al control de AgroUrbana.

AgroUrbana no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a AgroUrbana que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos del Usuario y/o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas.

AgroUrbana adopta diversas medidas de protección para proteger con la debida diligencia la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros, para mayor información, consultar la Política de Privacidad.

13. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de AgroUrbana y de terceros que han autorizado a AgroUrbana su uso, no implicando el acceso a la Plataforma y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Usuario.

AgroUrbana autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo.

El Usuario se obliga a no realizar sobre la Plataforma acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de AgroUrbana y/o de los respectivos terceros.

14. Protección de Datos.

Los Datos Personales que el Usuario Suscriptor proporcione en su Registro se integrarán en una base de datos personales de la cual es responsable AgroUrbana, sin perjuicio de que su tratamiento y almacenamiento podrá ser gestionado por terceros que presten a AgroUrbana servicios de tecnología de la información, y que cumplan con los mismos estándares de seguridad y resguardos de la información que AgroUrbana. De este modo los Datos Personales se administrarán de acuerdo a las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

El Usuario que quiera utilizar la Plataforma debe consentir previamente tanto en sus Términos y Condiciones como en su Política de Privacidad.

El Usuario Suscriptor que consiente expresamente en los Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad, autoriza expresamente a AgroUrbana para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero, ya sean a las empresas de su grupo empresarial, en los términos del artículo 96 de la Ley 18.045 o con empresas externas del rubro del almacenamiento y/o procesamiento de datos, de conformidad a la ley N° 19.628 y a la Política de Privacidad.

Los Usuarios Suscriptores de AgroUrbana tienen derecho a acceder, modificar, rectificar y eliminar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informados de las cesiones y/o transferencias internacionales de sus Datos Personales, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

En cualquier momento, cuando concurren los requisitos legales, el Usuario Suscriptor podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos Personales de conformidad a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada, mediante una comunicación al correo electrónico contacto@agrourbana.ag.

Además, el Usuario tendrá, en todo momento, todos los derechos consagrados en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para mayor información, consultar la Política de Privacidad.

15. Notificaciones.

AgroUrbana podrá realizar notificaciones al Usuario a través de una notificación general en la Plataforma, a través de un mensaje de texto, notificaciones “push”, o a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario Suscriptor en su Registro.

El Usuario podrá notificar a AgroUrbana mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@agrourbana.ag.

16. Cesión.

El Usuario no podrá ceder sus derechos ni las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de AgroUrbana.

AgroUrbana podrá ceder, los derechos y obligaciones emanados de estos Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo empresarial, su matriz y personas relacionadas en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

17. Ley Aplicable y Competencia.

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre AgroUrbana y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República de Chile.

Para todos los efectos legales, el Usuario y AgroUrbana fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile.

18. Modificaciones.

AgroUrbana podrá cambiar estos Términos y Condiciones. Tales cambios le serán notificados al Usuario mediante un aviso en la Plataforma y deberán ser aprobados expresamente por el Usuario para continuar haciendo uso de la Plataforma.

19. Contacto.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, o uso de la Plataforma, podrá ponerse en contacto con AgroUrbana vía el correo electrónico contacto@agrourbana.ag.